

Zwroty

Zgodnie z Ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, Klient będący Konsumentem ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni od dnia otrzymania towaru – bez podania przyczyny.

Jak dokonać zwrotu:

1. Prześlij do nas oświadczenie o odstąpieniu od umowy – np. drogą mailową lub telefonicznie
2. Odeślij towar na własny koszt w ciągu 14 dni od zgłoszenia zwrotu, na adres:

FAIR PRODUCTS Sp. z o.o.

ul. Robotnicza 5

58-100 Świdnica, Polska

E-mail: biuro@fair-products.com

Telefon: +48 730 630 135

Warunki zwrotu:

- Produkt nie może nosić śladów użytkowania, montażu ani uszkodzeń.
- Towar powinien być kompletny i odpowiednio zabezpieczony do transportu.
- Najlepiej odesłać go w oryginalnym opakowaniu.
- Zwrot nie dotyczy produktów **wykonanych na indywidualne zamówienie** (np. nietypowe wymiary, kolory, mocowania).

Zwrot pieniędzy:

Zwrot środków, w tym kosztów najtańszej oferowanej dostawy, nastąpi w terminie do 14 dni od otrzymania zwróconego towaru.

Uwaga: Nie przyjmujemy przesylek za pobraniem.

Reklamacje (Wady, uszkodzenia, niezgodność z umową)

Jeśli otrzymany produkt jest wadliwy, uszkodzony lub niezgodny z zamówieniem, Klient ma prawo złożyć reklamację na podstawie przepisów Kodeksu cywilnego (rękojmia) lub udzielonej gwarancji – jeśli taka obowiązuje.

Jak zgłosić reklamację:

Reklamacje należy przysyłać na adres:

E-mail: biuro@fair-products.com

Telefon: +48 730 630 135

W zgłoszeniu podaj:

- numer zamówienia lub faktury,
- opis problemu (wady, uszkodzenia, braków),
- zdjęcia dokumentujące problem (jeśli możliwe),
- oczekiwany sposób rozwiązania (wymiana, naprawa, zwrot).

Czas rozpatrzenia:

Reklamacje rozpatrywane są w ciągu **14 dni kalendarzowych** od dnia otrzymania zgłoszenia. W razie uznania reklamacji – dokonamy naprawy, wymiany towaru lub zwrócimy należność – zgodnie z ustaleniami.